

Приложение № 11
к постановлению администрации
муниципального образования
Камышловский муниципальный район
от 05.02.2020г № 27-ПА

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения МКДОУ Обуховский детский сад № 2
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации, содержащейся на официальном сайте образовательной организации нормативно-правовым актам.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: • информацию об описании образовательных программ с приложением их копий • информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с	05.02.2020г.	Калугина Е.П., заведующий		

	приложением их копий • информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий • информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса • информацию о реализуемых образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе для приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
--	--

--	--	--	--

Недостаточность работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разметить на официальном сайте образовательной организации следующие сведения: • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	05.02.2020г.	Калугина Е.П., заведующий		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Наличие недостатков образовательной организации, отмеченных получателями услуг	Проведение совещания при заведующем, рассмотрение вопросов: • проблемы питания • состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов • образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) • оснащение • узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи • охрана, видеонаблюдение.	05.02.2020г.	Калугина Е.П., заведующий		

	доступ в организацию • наличие парковки - • медицинское обслуживание				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная доступность услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие смесных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	По мере возникновения потребности в данных условиях (наличии инвалидов-колясочников в очереди на зачисление в ДОУ)	Калугина Е.П., заведующий		
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	По мере возникновения потребности в данных условиях (наличии инвалидов по слуху и зрению в очереди на зачисление в ДОУ)	Калугина Е.П., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не все опрошенные отмечают	Проведение общего собрания	14.02.2020г.	Калугина Е.П.,		

вежливость сотрудников	трудового коллектива с освещением вопроса по повышению доброжелательности и вежливости работников		заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все опрошенные готовы рекомендовать организацию	Проведение педагогического совета с освещением вопроса по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	27.02.2020г.	Калугина Е.П., заведующий		
Не все опрошенные удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Проведение совещания при заведующем с рассмотрением вопроса по продолжению работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	03.02.2020г.	Калугина Е.П., заведующий		

Заведующий МКДОУ Обуховский детский сад № 2

Е.П. Калугина

