

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения МКДОУ Обуховский детский сад №2 на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации, содержащейся на официальном сайте образовательной организации нормативно-правовым актам.	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> • информацию об описании образовательных программ с приложением их копий • информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий • информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий • информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса • информацию о реализуемых 	05.02.2020г.	Калугина Е.П., заведующий	Приведен в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации.	05.02.2020г.

	<p>образовательных программах, в т.ч. об адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой</p> <ul style="list-style-type: none"> • информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья 				
<p>Недостаточность работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разметить на официальном сайте образовательной организации следующие сведения:</p> <ul style="list-style-type: none"> • раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК • в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году • банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации) 	<p>05.02.2020г.</p>	<p>Калугина Е.П., заведующий</p>	<p>На официальном сайте образовательной организации размещены сведения, касающиеся НОК</p>	<p>05.02.2020г.</p>

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие недостатков образовательной организации, отмеченных получателями услуг	Проведение совещания при заведующем, рассмотрение вопросов: проблемы питания состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) оснащение узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию наличие парковки - медицинское обслуживание	05.02.2020г.	Калугина Е.П., заведующий	Проведено совещание при заведующем.	05.02.2020г.
--	---	--------------	---------------------------	-------------------------------------	--------------

III. Доступность услуг для инвалидов

Недостаточная доступность услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) • наличие сменных кресел-колясок • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	По мере возникновения потребности в данных условиях (наличии инвалидов-колясочников в очереди на зачисление в ДОУ)	Калугина Е.П., заведующий	Потребности не возникало.	
Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	По мере возникновения потребности в данных условиях (наличии инвалидов по слуху и зрению в очереди на зачисление в ДОУ)	Калугина Е.П., заведующий	Потребности не возникало.	

	<p>информации</p> <p>предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</p> <p>наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не все опрошенные отмечают вежливость сотрудников	Проведение общего собрания трудового коллектива с освещением вопроса по повышению доброжелательности и вежливости работников	14.02.2020г.	Калугина Е.П., заведующий	Проведено общее собрание трудового коллектива	14.02.2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все опрошенные готовы рекомендовать организацию	Проведение педагогического совета с освещением вопроса по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	27.02.2020г.	Калугина Е.П., заведующий	Проведен педагогический совет	27.02.2020г.
Не все опрошенные удовлетворены организационными условиями оказания услуг	Проведение совещания при заведующем с рассмотрением вопроса по продолжению работы по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	03.02.2020г.	Калугина Е.П., заведующий	Проведено совещание при заведующем	03.02.2020г.

Заведующий МКДОУ Обуховский детский сад №2  Е.П.Калугина

